

## מדיניות האיכות אמיקוטיוב בע"מ

### כללי

הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מצהירה בזאת ומתחייבת כי מדיניות החברה הינה לספק מוצרים ברמה גבוהה, תוך מחוייבות לקיום החוקים, התקנות והתקנים הרלוונטיים, עמידה בדרישות תקן 2015 : ISO 9001 ובהתאמה לצורכי הלקוחות.

### מחוייבות הנהלה לאיכות

- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מתחייבת למתן דוגמה אישית בנושאי האיכות.
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מתחייבת להשתתף בפעילויות שנועדו לשפר את איכות המוצרים והשירות הניתן ללקוחות ואיכות שיטות העבודה הנהוגות במחלקות.
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מתחייבת ככל שתוכל לספק את התשתית והמשאבים הנדרשים לקיום מערכת האיכות, כולל מבנה ארגוני מתאים.

### מחוייבות הנהלה ללקוח

- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מתחייבת לעשות כול מאמץ על מנת לתת את המענה הטוב ביותר לצורכי הלקוחות וזאת על ידי: מתן שירות מקצועי, אמין ואיכותי. "מה, מתי, ובמקום שסוכם עם הלקוח".
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מחוייבת שהלקוח יקבל את השירות בהתאם לדרישות החוזה, החוק, התקנות והתקנים הרלוונטיים וברמה שתבטיח את שביעות רצונו, כולל עמידה בלוחות זמנים.
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מתחייבת שמנהלי ועובדי המחלקות הרלוונטיים ב"אמיקוטיוב בע"מ" יעמדו לרשות הלקוחות במתן הסברים מלאים ומדויקים על ביצוע העבודה ומתן השירות הניתן על ידם תוך שמירה על סודות מקצועיים.

### מחוייבות הנהלה כלפי עובדי "אמיקוטיוב בע"מ"

- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מחוייבת לפיתוח ושיפור מתמיד של ידע, מיומנות והנעה של העובדים.
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מתחייבת לקיום מערך תמיכה מקצועי לצוות המבצע את העבודה והעומד מול הלקוח.
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מחוייבת לפעולה לחיזוק עבודת צוות, שיתוף פעולה והעברת ידע בין עובדים.
- הנהלת "אמיקוטיוב בע"מ" מחוייבת ככל שתוכל להעמדת תשתית טכנולוגית וארגונית הנדרשת לביצוע איכותי של העבודה ומתן השירות.

יפעת פוהורילס  
מנכ"ל אמיקוטיוב בע"מ

יפעת פוהורילס